

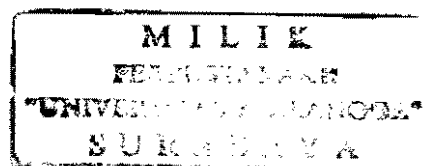
- PRODUKTIVITAS TERHADAP PEKERJA
- SUPERVISOR (MANAJEMEN)

ANALISIS PENGARUH PENDEKATAN PENYELIAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA MENURUT PENYELIA

**STUDI PADA KEBUN TEH PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII
KEBUN KERTOWONO LUMAJANG**

KARYA TULIS UTAMA

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
untuk mencapai derajat Magister Manajemen**



Diajukan oleh :

**MOHAMAD WILDA MAFRUKHIN
NIM. 049510214 M**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1997**

**ANALISIS PENGARUH PENDEKATAN
PENYELIAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEKERJA MENURUT PENYELIA**

**STUDI PADA
KEBUN TEH PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII
KEBUN KERTOWONO LUMAJANG**

**Diajukan oleh :
MOHAMAD WILDA MAFRUKHIN
NIM. 049510214 M**

Disetujui oleh :

Pembimbing Utama

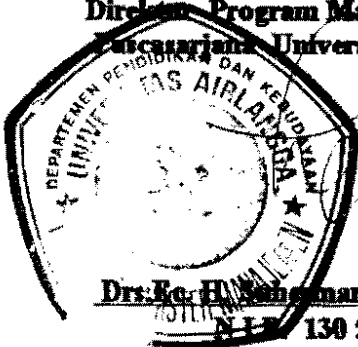


Prof. H. Umar Nimran, MA, Ph.D.
N I P. 130 531 862

Tanggal : 30-7-1997

Mengetahui,

**Direktor Program Magister Manajemen
 Pascasarjana Universitas Airlangga**



Drs. E. H. Sangman Rosyidi, M.Com
N I P. 130 517 220

Tanggal : 18-11-97

PERSETUJUAN REVISI KARYA TULIS UTAMA

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa
Program Magister Manajemen Universitas Airlangga ;

Nama : MOHAMAD WILDA MAFRUKHIN
NIM : 049510214 M
Tanggal Ujian : 27 Mei 1997

telah melakukan penyempurnaan / perbaikan terhadap Karya Tulis Utama
yang berjudul : " ANALISIS PENGARUH PENDEKATAN PENYELIAAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA MENURUT PENYELIA (STUDI PADA
KEBUN TEH PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII KEBUN KERTOWONO -
LUMAJANG), sebagaimana yang telah disarankan oleh penguji.

Surabaya, 18 - 11 - 1997
Tim Penguji,

Drs. Ec. H. Suherman Rasyidi, M.Com.
Ketua

Prof. H. Umar Nisran, MA, Ph.D.
Sekretaris

Prof. H. Armija Ranghuti, S.E.
Anggota

Drs. H. Warsong, M.E.
Anggota

ABSTRAKSI

Sebagai bagian dari upaya pemberdayaan Badan-badan Usaha Milik Negara (BUMN) umumnya dan PT Perkebunan khususnya agar lebih siap dalam menghadapi persaingan di era pasar bebas, langkah-langkah strategis dikaji secara terus menerus dan mulai dicoba untuk diterapkan. Langkah konsolidasi dan restrukturisasi dimaksudkan untuk semakin meningkatkan efisiensi dan daya saing BUMN.

Dalam situasi pasar persaingan global penerapan produktivitas merupakan sarana keunggulan bersaing, tetapi kendala strategis dalam membudayakan produktivitas sebagai elemen budaya kerja dalam pembangunan nasional adalah kesiapan Sumber daya manusia (SDM). Penelitian mengenai pengaruh pendekatan penyeliaan terhadap produktivitas pekerja ini, dilakukan di Kebun Teh PTP Nusantara XII Kebun Kertowono Lumajang. Di samping untuk mengetahui variabel yang dominan terhadap produktivitas pekerja. Adapun variabel pendekatan penyeliaan yang dibahas dalam penelitian adalah variabel pengawasan ketat, persuasif, partisipasi, konflik dan rentang kendali.

Model analisis yang digunakan adalah model regresi linier berganda. Responden adalah penyelia pada kebun teh PTPN XII sebanyak 80 orang atau total sampel.

Kesimpulan penelitian ini, adalah produktivitas pekerja kebun teh Kertowono Lumajang secara bersama-sama (serentak) dipengaruhi secara signifikan pada taraf 0,05 oleh pengawasan ketat, persuasif, partisipasi, konflik dan rentang kendali. Variabel-variabel tersebut secara bersama mempengaruhi produktivitas pekerja sebesar 59,14 persen.

Variabel persuasif secara parsial mempunyai pengaruh dominan terhadap produktivitas pekerja kebun teh Kertowono Lumajang, ditunjukkan dengan sumbangannya sebesar 19,49 persen. Beberapa saran yang direkomendasikan berkaitan dengan hasil-hasil penelitian ini, yakni pendekatan penyeliaan sudah selayaknya mulai mendapatkan perhatian serius dari perusahaan berupa dukungan penuh pihak manajemen. Terutama menyangkut aspek penyelia sebagai subyek dalam merencanakan, memotivasi, mengarahkan dan mengendalikan kegiatan pekerja nonmanajerial. Pihak manajemen seharusnya bersifat persuasif dalam menerapkan kebijakannya. Hendaknya lebih memberikan bekal memadai kepada para penyelia berupa pelatihan, kursus hingga pendidikan, yang akan memotivasi penyelia pada kinerja terbaiknya. Memberikan perhatian terhadap kesejahteraan karyawannya, memberikan tempat bagi ide-ide maupun gagasan berkembang dan menumbuhkan sikap dan keteladanan produktif dan terpuji para penyelia maupun para pimpinan kebun lainnya.